

스마트폰에서 'EzAuth2' 어플이 검색되지 않거나 다운로드 받을 수 없는 경우 해결방법

경국대학교 정보통신원

2025. 02. 26

1 'EzAuth2' 어플이 구글 플레이스토어 목록에 뜨지 않는 원인

1-1 핸드폰의 기종이 오래되었을 가능성이 높습니다.

· 이전에는 설치할 수 없는 어플도 목록에는 표시되었으나, 구글 플레이스토어 업데이트 이후 검색 목록에 나타나지 않습니다.

1-2 비교적 최신 휴대전화지만 안드로이드 OS 버전이 충분히 업데이트되지 않은 경우입니다.

· EzAuth2는 안드로이드 6.0 이상을 지원하며, 14이상을 권장합니다

1-2 구글 플레이스토어가 구버전인 경우입니다.

· 플레이스토어 버전이 낮을 경우 현재 안드로이드와 버전 정보가 맞지 않아 문제가 됩니다.
플레이스토어 최신 버전 업데이트가 필요합니다.

1-4 해당 어플이 '거주국가에서 사용할 수 없는 항목입니다' 라고 뜨는 경우입니다.

· 현재 유럽연합에서는 EzAuth2앱을 다운로드 할 수 없도록 설정되어 있습니다. 스마트폰의 구글 계정이 해외 계정일 경우 검색 목록에 표시되지 않으며, 직접 링크로 들어간 경우에도 설치 버튼이 활성화 되지 않습니다.

2 'EzAuth2' 어플이 스토어 목록에 뜨지 않는 경우 해결방법(1/5)

해결방법1 - 안드로이드 OS 와 구글 플레이스토어의 버전을 최신버전으로 업데이트 합니다.

해결방법2 - 직접 어플 다운로드 링크를 클릭합니다.

해결방법3 - 해외계정으로 인해 문제 발생 시, 구글계정 국적 변경 또는 신규 구글 계정을 생성합니다.

해결방법4 - 위의 해결방법으로 해결되지 않거나, 기타 사유로 2차인증앱을 설치할 수 없는 경우
이메일로 인증하기를 이용해 2차인증을 수행할 수 있습니다.

2 'EzAuth2' 어플이 스토어 목록에 뜨지 않는 경우 해결방법(2/5)

2-1 해결방법 1 - 안드로이드 OS 와 구글 플레이스토어의 버전을 최신버전으로 업데이트 합니다.

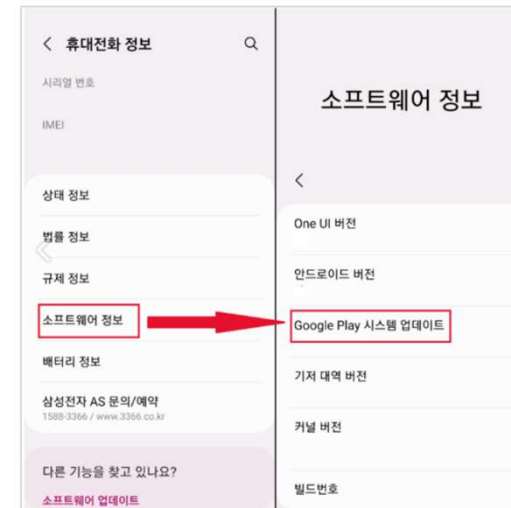
● 안드로이드 OS 버전 업데이트.

1. 휴대전화에서 설정 앱을 엽니다.
2. <소프트웨어 업데이트> 메뉴를 선택합니다.
3. <다운로드 및 설치>를 누릅니다.



● 구글 플레이 스토어 업데이트

1. 휴대전화에서 설정 앱을 엽니다.
2. <휴대전화정보> 메뉴를 선택합니다.
3. <소프트웨어 정보>를 선택합니다.
4. <Google Play 시스템 업데이트>를 선택합니다.



2-2 해결방법2 - 직접 어플 다운로드 링크를 클릭합니다.

- 플레이 스토어 검색에서 어플이 조회되지 않는 경우 직접 링크로 방문해도 설치가 안될 확률이 매우 높습니다.
하지만 단순히 검색이 잘 안되는 경우도 있으므로 직접 링크로 접속해보시기 바랍니다.
- ‘EzAuth2’ 어플 다운로드 바로가기
<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.ezinc.ezauth2>

2 'EzAuth2' 어플이 스토어 목록에 뜨지 않는 경우 해결방법(4/5)

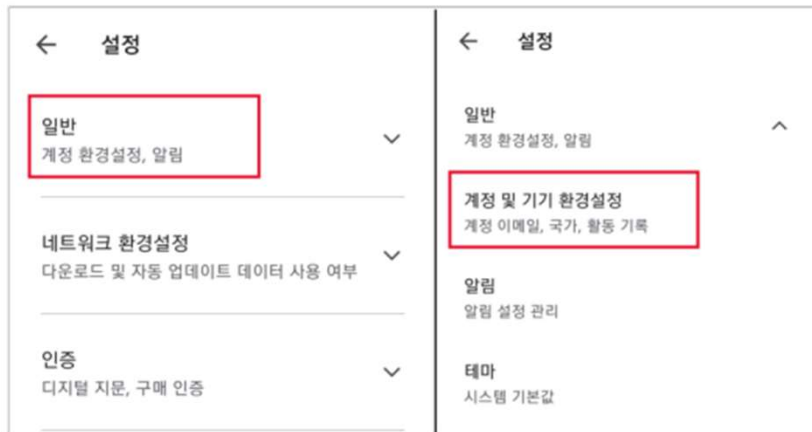
2-3 해결방법3 - 해외계정으로 인해 문제 발생 시, 구글계정 **국적 변경** 또는 신규 구글 **계정을 생성**합니다.

- 해외계정으로 인해 어플이 스토어에 표시되지 않거나 '거주 국가에서 사용할 수 없는 항목입니다.' 등의 알림창이 뜨는 경우 구글 계정의 거주국가를 변경합니다.
- 구글 정책에 따라 **1년에 한번씩만 국가를 변경**할 수 있습니다. 변경한지 1년이 지나지 않았다면, 새롭게 구글 계정을 만들어 플레이스토어에 로그인합니다.

● 기존 구글 계정 거주 국가 변경하기.

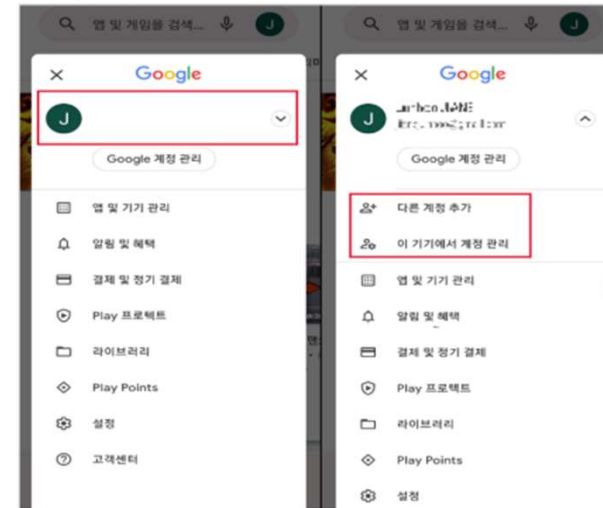
1. <플레이스토어>에 접속
2. 상단 검색창 옆에 있는 구글 계정 아이콘 선택
3. <설정>에 접속
4. <일반>을 누르고 <계정 및 기기 환경설정>을 누릅니다.
5. <국가 및 프로필>에서 다른 나라로 되어 있다면, **대한민국**으로 변경
6. 어플 조회 및 설치

※변경사항 반영은 **최대 48시간**이 소요됩니다.



● 새로운 구글 계정을 만들어 접속

1. <플레이스토어>에 접속
2. 상단 검색창 옆에 있는 구글 계정 아이콘을 선택
3. 이메일부분을 터치 후, 하단 <다른계정추가>를 눌러서 구글 계정을 생성
4. <일반>을 누르고 <계정 및 기기 환경설정>을 누릅니다.
5. <국가 및 프로필>에서 다른 나라로 되어 있다면, **대한민국**으로 변경
6. 어플 조회 및 설치



2

‘EzAuth2’ 어플이 스토어 목록에 뜨지 않는 경우 해결방법(5/5)

2-4 해결방법4 -이메일로 인증하기를 이용해 2차인증을 수행

- 앞의 2.1 ~ 2.3 방법으로 문제가 해결되지 않거나, 기타 사유로 인해 2차인증 어플을 설치할 수 없는 경우, **이메일 인증하기**를 이용하여 2차인증을 수행할 수 있습니다.

이메일로 인증하기

1. 종합정보시스템 ID/PW 입력 후 로그인 버튼 클릭
2. <2차인증 계정연동[이메일인증]> 팝업에서 ‘이메일로 인증하기’ 항목의 ‘**인증번호 이메일 수신**’ 클릭
3. 이메일을 열람하여 인증번호 확인 후 <2차인증 계정연동[이메일인증]> 창에 OTP번호 입력.
4. <확인>버튼을 눌러 로그인 완료

※ **인증번호는 유효시간이 존재합니다.** 유효시간을 초과하면 다시 이메일로 인증번호를 받아야 합니다.

